



## ITE - INDUSTRIALTECNOELETTRICA S.R.L.

via Segantini n°34 - 40133 BOLOGNA - tel.: 051.386.610 - fax: 051.313.449 - mailto:<clienti@ite.it>

C.F.: 01223520378 - P.I.: IT-04202460376 - Cap. Soc. Euro 46.800,00 i.v. - R.E.A. BO n.242269 - Iscriz. Reg. Imprese BO n.25786 - Mecc. BO 136148

### **CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA**

La garanzia sui prodotti venduti dalla ITE Industrialtecnoelettrica dura ventiquattro mesi dalla data di spedizione del materiale. L'obbligo della garanzia su apparecchiature prodotte o rivendute dalla ITE Industrialtecnoelettrica ovvero contraddistinte dal marchio di fabbrica ITE o dal marchio registrato *Detail*, consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti tipicamente soggette ad attrito radente o volvente e consumo (cuscinetti, spazzole, lubrificanti, ecc.). E' inoltre esclusa la garanzia su parti potenzialmente soggette ad ossidazione o corrosione se non correttamente utilizzate o mantenute (collettori, conduttori e contatti in rame o leghe metalliche, parti interne od esterne di macchine elettriche, apparecchiature elettriche, elettroniche o meccaniche).

La riparazione delle singole apparecchiature sarà sempre eseguita presso la nostra Sede o presso quella delle Aziende autorizzate dalla ITE Industrialtecnoelettrica.

Se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai nostri Tecnici fuori dalla nostra Sede, e ciò è tecnicamente possibile, dovrà sopportare a Suo carico le spese di viaggio, vitto ed alloggio del ns. Personale.

La richiesta d'intervento dovrà essere inoltrata per iscritto indicando dettagliatamente il guasto lamentato. Non verrà accettata dalla ITE nessuna richiesta telefonica d'intervento. Per motivi operativi l'accettazione delle richieste di intervento potrà avvenire esclusivamente in orari di ufficio, dal lunedì al venerdì. Nel caso una richiesta venga inoltrata durante un giorno festivo essa si considererà ricevuta dalla ITE nel corso della prima ora del primo giorno lavorativo successivo all'invio della stessa.

Le apparecchiature prodotte da terzi, consegnate dal Cliente o da altro Suo Fornitore in conto lavorazione alla ITE, ed incluse nella fornitura assieme al materiale venduto da ITE sono comunque soggette alle clausole di garanzia stabilite dai relativi Costruttori.

La ITE non è soggetta agli obblighi della garanzia per guasti, avarie e/o inefficienze derivanti da cause quali errata installazione, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, trascuratezza ed incapacità dell'Utilizzatore finale. Modifiche e riparazioni eseguite da persone non autorizzate per iscritto dalla ITE comportano l'annullamento della garanzia.

I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà ITE. Nel caso condizioni particolari, concordate per iscritto fra ITE ed il Cliente prima della vendita, prevedano l'invio anticipato delle apparecchiature in sostituzione da parte della ITE, le apparecchiature ritenute guaste dovranno essere restituite entro 15 gg. a cura ed a spese del Cliente. In caso contrario tutti i ricambi saranno addebitati al prezzo di listino in vigore al momento della loro spedizione.

La ITE non risponde di eventuali ritardi nella effettuazione di interventi in garanzia.

Il ritardato o mancato pagamento, anche parziale, della fornitura, sospende ogni garanzia.

Le garanzie non conferiscono al Cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati in ogni caso nelle forme e modalità stabilite all'ordine (e specificate nella ns. conferma d'ordine scritta).

Inoltre ITE Industrialtecnoelettrica si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se:

- etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore ed il numero di serie o di matricola sono state cancellate o rimosse;
- il prodotto presenta tracce d'uso ovvero ha subito modifiche o lavorazioni meccaniche non espressamente autorizzate dalla ITE Industrialtecnoelettrica;
- il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.

La garanzia è dovuta esclusivamente al Cliente diretto della ITE. Chiunque possieda apparecchiature che comunque rispondono ai requisiti previsti e di cui sopra ma non abbia effettuato l'acquisto delle stesse presso la ITE Industrialtecnoelettrica bensì presso altre Aziende (Rivenditori, Installatori o Costruttori di qualsiasi tipo) dovrà rivolgersi al proprio Fornitore per l'eventuale richiesta della garanzia.

#### **Restituzione da parte del Cliente del prodotto ritenuto difettoso:**

Il prodotto ritenuto difettoso dovrà essere spedito all'indirizzo della ITE franco d'ogni spesa.

#### **Riparazione da parte della ITE del prodotto difettoso:**

Qualora la nostra perizia giustifichi l'applicazione della garanzia, il prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso e non verrà comunicato alcun preventivo di spesa se non espressamente richiesto dal Cliente.

Le spese di manodopera, di smontaggio, rimontaggio, di trasporto per intervento esterno del nostro Personale e di restituzione dei prodotti riparati o sostituiti sono a carico del Cliente anche in caso di riconosciuta garanzia.

*Le presenti condizioni si intendono integralmente accettate dal Cliente all'atto dell'ordine.*